

POLÍTICA DE MASCOTAS

Un mundo donde cabemos todos

Le solicitamos amablemente a nuestros huéspedes seguir nuestras políticas de mascotas para que su estadía sea lo mas agradable posible y no suponga ninguna incomodidad para el resto de clientes alojados en el hotel, seamos Amos Responsables.

- El propietario debe firmar este contrato de responsabilidad al momento de llegada y presentar una tarjeta de crédito como garantía para el acceso de la mascota a la propiedad. En el caso de haber desperfectos causados por la mascota, el cliente abonará el importe necesario para los gastos ocasionados.
- Todas las mascotas deben estar vacunadas, se solicitará certificados vigentes. Si la mascota se encuentra en celo, no se le permitirá el ingreso al hotel.
- El valor por el hospedaje es de \$10.00 por noche incluido impuestos.
- Tenemos un número limitado de habitaciones en las cuales se aceptan mascotas, estas se encuentran sujetas a disponibilidad.
- Se admite 1 mascota por habitación (perro o gato), el peso límite es de 13k, sin embargo mascotas que excedan dicho peso podrían ser aceptados previa aprobación de Gerencia General. No se admiten pájaros, reptiles ni cualquier otro animal.
- En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y el comportamiento que tenga.
- El uso de la correa es obligatorio al paso por las zonas comunes.
- Bajo ninguna circunstancia su mascota podrá permanecer sola en la habitación, para evitar posibles molestias por ladridos o llantos, al resto de clientes alojados así como desperfectos al mobiliario de la habitación.
- El propietario debe traer consigo el espacio habitual de descanso y recipientes de comida y bebida de la mascota.
- Por favor no permita que su mascota "marque territorio" en el hotel.
- Las mascotas no están permitidas en restaurantes internos, ni en el área de la piscina. Esta exclusión no aplica a perros de servicio.
- Si su mascota sube a los sofás, sillones o camas, le solicitamos por favor cubrir los mismos con un cobertor de su propiedad.
- No bañar a su mascota en las ducha de la habitación. Las toallas del hotel no son para uso de las mascotas.
- Cuando el personal del hotel se encuentre en la habitación por algún servicio solicitado, la mascota debe estar en su bolso de transporte o con correa.
- Los huéspedes son responsables de limpiar los desechos de sus mascotas dentro del hotel y/o zonas aledañas.
- Cualquier disturbio o molestia debe ser controlada por el huésped, para asegurar que otros huéspedes no sean molestados, caso contrario el hotel se reserva el derecho de dar por terminada la estadía, sin derecho a reclamo.
- Los huéspedes son responsables de todos los daños materiales, destrozos en el hotel y/o heridas personales causadas por la mascota, el hotel se reserva el derecho de cargar a la cuenta dichos valores.
- Hacienda Hostería Chorlavi NO se hace responsable por cualquier mordedura, piquete, infecciones o enfermedades que la mascota pueda adquirir durante su estancia.

Fecha: _____ **Nro. de Habitación** _____

Nombres / Apellidos Huesped: _____

Nombre de la Mascota: _____ **Firma Huesped:** _____